

# Algemene Voorwaarden InterGrip

**Versie** 1.1

**Datum** 27 mei 2020

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van InterGrip ter zake van haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen InterGrip en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor InterGrip alleen bindend indien en voor zover deze door InterGrip uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** (de bepalingen uit) het onderhavige document.
- 1.2. **Dienst:** het beschikbaar stellen van een online platform, waarmee Opdrachtgever bepaalde processen kan automatiseren zoals omschreven in het aanbod van InterGrip.
- 1.3. **Eindgebruikers:** de natuurlijke persoon die toegang heeft verkregen tot de Dienst en gebruik maakt van de functionaliteiten van de Dienst onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 1.4. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **InterGrip:** het bedrijf InterGrip B.V., gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51400537.
- 1.7. **Major Updates:** structurele wijzigingen en upgrades van de Dienst in het kader van het toevoegen van functionaliteiten.
- 1.8. **Minor Updates:** wijzigingen en updates in de Dienst ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.
- 1.9. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie InterGrip een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen InterGrip en Opdrachtgever op grond waarvan InterGrip Diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.11. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.12. **SLA:** het afgesloten Service Level Agreement tussen InterGrip en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
- 1.13. **Website:** [www.intergrip.nl](http://www.intergrip.nl) dan wel subdomeinen daarvan en andere extensies.
- 1.14. **Verantwoordelijke, Verwerker:** conform art. 4 AVG.

1.15 **Overeenkomst:** de Producten- en Dienstenovereenkomst, i.c.m. het Service Level Agreement en deze Algemene Voorwaarden.

1.16 **Werken:** applicaties en producties ontwikkeld door Intergrid B.V. onder de Overeenkomst ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever.

1.17 **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **ARTIKEL 2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

2.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

2.2. Aanbiedingen van Intergrid zijn vrijblijvend en geldig voor de in het aanbod aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.

2.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn geweest en dit van invloed is op de uitvoering van de Dienst, heeft Intergrid het recht de kosten voor aanpassing in tarief dan wel ter correctie van de aangenomen som, te verhalen indien dat in haar nadeel is,

2.4. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Intergrid en/of de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.

## **ARTIKEL 3. TE LEVEREN DIENSTEN**

3.1. Intergrid zal vanaf de Ingangsdatum de Dienst leveren aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst.

3.2. Partijen zullen zich tijdens de duur van de Overeenkomst volledig inspannen om alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven.

3.3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het uploaden van de gegevens die in de Dienst geladen dienen te worden. Intergrid zal hiervoor een upload-mogelijkheid verschaffen aan Opdrachtgever. Intergrid zal de door Opdrachtgever verstrekte gegevens al dan niet geautomatiseerd controleren op onjuistheden. Intergrid is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden bij of na het inladen of bij het synchroniseren van de gegevens door Opdrachtgever.

3.4. Beide partijen zullen een vaste contactpersoon aanwijzen voor de wederpartij en diens contactgegevens beschikbaar stellen aan elkaar. De contactpersoon zal optreden als aanspreekpunt voor overleg aangaande alle aspecten van de Overeenkomst. Ondersteuning voor gebruik van de Dienst vindt plaats via de door Intergrid beschikbaar gestelde kanalen. Deze kanalen zijn opgenomen in de SLA.

3.5. Wijzigingen van de contactpersonen of de contactgegevens welke relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen steeds onverwijld bekend worden gemaakt aan de wederpartij.

## **ARTIKEL 4. LICENTIEVERLENING**

4.1. Intergrid verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve recht tot gebruik van de Dienst. Dit recht omvat mede de toekomstige Minor Updates voor de duur van de Overeenkomst.

4.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om rechten ten aanzien van de Dienst te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. In afwijking van het hiervoor bepaalde is het Opdrachtgever toegestaan de Dienst beschikbaar te stellen aan Eindgebruikers ten behoeve van het gebruik van de Dienst.

4.3. Opdrachtgever zal minimaal dezelfde voorwaarden, als opgenomen in de onderhavige Overeenkomst, opleggen aan de Eindgebruikers ten aanzien van het gebruik van de Dienst.

## **ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD**

5.1. InterGrip spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn voor Opdrachtgever. Zij garandeert, behoudens overmacht, beschikbaarheid conform het Service Level Agreement, conform de versie ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst,

5.2. InterGrip onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. InterGrip spant zich in om het onderhoud uit te voeren tijdens de momenten dat de Dienst minimaal wordt gebruikt. Onderhoud wordt, zo mogelijk, vooraf aangekondigd.

## **ARTIKEL 6. GARANTIES EN WIJZIGINGEN**

6.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering ("as is"; conform de uitgebrachte versie ten tijde van het ingaan van de Overeenkomst),

6.2. InterGrip zal zich inspannen om problemen en gebreken in de Dienst te verhelpen, conform het Service Level Agreement.

6.3. InterGrip mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar InterGrip heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien dit de werking van de Dienst niet ten goede komt. InterGrip streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens dertig (30) dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken.

## **ARTIKEL 7. ONDERSTEUNING DOOR INTERGRIP**

7.1. InterGrip biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van InterGrip ondersteunend zijn en snel, goed en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.

7.2. In aanvulling op de in lid 1 van dit artikel genoemde ondersteuning, is InterGrip bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal InterGrip een aanbod opstellen voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden.

7.3. Het is mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Dienst (Major Updates, specifiek voor de Opdrachtgever) door te voeren. Hiertoe kan Opdrachtgever aanvraag doen bij InterGrip. In deze aanvraag zal Opdrachtgever zo volledig mogelijk omschrijven welke functionaliteiten de Major Update dient te bevatten. Partijen zullen in gezamenlijk overleg bepalen of en op welke wijze de Major Updates uitgevoerd kunnen worden. Indien een separaat Service Level Agreement is afgesloten, zal de daarin vermelde procedure gevolgd worden.

7.4. InterGrip heeft conform artikel 11.2 (Prijzen) het recht kosten in rekening te brengen voor de Major Updates. Voor zover mogelijk zal InterGrip de kosten vooraf bekend maken aan Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 8. GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIK**

8.1. Opdrachtgever garandeert dat de Dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht en met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.2. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het Opdrachtgever verboden de Dienst te (laten) gebruiken voor aanbieden van informatie of andere diensten die

- i. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiende informatie bevatten,
- ii. kinderpornografie of bestialiteit betreffen,
- iii. inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten,
- iv. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van

Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,

v. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen,

vi. overlast of storingen veroorzaken bij andere klanten van InterGrip of andere internetgebruikers, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial- of service-aanvallen (DDOS) of het besturen van botnets,

vii. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

8.3. Indien InterGrip een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is InterGrip gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. InterGrip zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. InterGrip is nimmer aansprakelijk voor schade voor Opdrachtgever als gevolg van dergelijke maatregelen.

8.4. Indien een derde InterGrip erop wijst dat via de Dienst de Nederlandse wet wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal InterGrip voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen zo spoedig mogelijk Opdrachtgever informeren en hem verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Opdrachtgever geen van beiden doet binnen een redelijke termijn, is InterGrip gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen.

8.5. InterGrip is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is InterGrip gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

8.6. Opdrachtgever vrijwaart InterGrip van alle juridische claims van derden met betrekking tot de door Opdrachtgever verleende diensten of daarmee opgeslagen of verzonden informatie.

## **ARTIKEL 9. PERSOONSGEGEVENS**

9.1. Met de Dienst worden persoonsgegevens verwerkt. InterGrip treedt hierbij op als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Opdrachtgever is aan te merken als de Verantwoordelijke.

9.2. De persoonsgegevens die InterGrip van Opdrachtgever verkrijgt, worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, (conform de Product- en Dienstenovereenkomst, het Service Level Agreement en de verwerkersovereenkomst met Privacybijsluiters en Beveiligingsbijlage), als onderdeel van de Overeenkomst.

Alleen personeel van InterGrip dat met de verwerking is belast en personeel dat hen daarin ondersteunt, zullen toegang hebben tot de persoonsgegevens van Opdrachtgever.

9.3. InterGrip zal zich bij de verwerking van Persoonsgegevens houden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.4. Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn of op aanwijzing van Opdrachtgever, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

## **ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door InterGrip ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij InterGrip of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door InterGrip gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart InterGrip van aanspraken van derden omtrent de

naleving van deze licenties. Indien mogelijk zal InterGrip de betreffende licentievooraarden bekend maken aan Opdrachtgever.

10.3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever deze Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijd t uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Werken is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.

10.4. Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever. InterGrip heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan InterGrip.

10.5. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar InterGrip, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij InterGrip een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

10.6. InterGrip zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of InterGrip daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal InterGrip zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **ARTIKEL 11. PRIJZEN**

11.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door InterGrip genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

11.2. Minor Updates zijn in de door InterGrip genoemde vergoedingen inbegrepen. InterGrip heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor het gebruik van Major Updates.

11.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken nadien onjuist te zijn, heeft InterGrip het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

11.4. InterGrip is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met de index als overeengekomen in de Overeenkomst. Indien een leverancier van InterGrip tussentijds zijn prijzen verhoogt, is InterGrip gerechtigd deze verhoging per direct en 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. InterGrip zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

11.5. InterGrip is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen of kosten te verhalen en de Opdrachtgever daarop aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

## **ARTIKEL 12. BETALINGSVOORWAARDEN**

12.1. InterGrip zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen jaarlijks en vooraf aan Opdrachtgever factureren. InterGrip mag daarvoor elektronische facturen uitreiken aan het bij InterGrip bekende e-mailadres van Opdrachtgever.

12.2. De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. Indien Opdrachtgever na veertien (14) dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Partijen zullen in goed overleg treden over de betaling van de betreffende factuur. Dit overleg doet niets af aan het verzuim van Opdrachtgever. Indien het overleg geen uitkomst biedt, zal InterGrip een incassotraject starten.

12.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.

12.5. In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Intergrid zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Intergrid op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

12.6. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is Intergrid gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever. De (beschikbaarheids-) garanties hieromtrent komen dan te vervallen.

12.7. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Intergrid het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

### **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Intergrid jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Intergrid ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

13.2. Intergrid is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Intergrid gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

13.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Intergrid zal uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 15.000 euro (exclusief BTW).

13.4. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Intergrid.

13.5. De aansprakelijkheid van Intergrid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Intergrid onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Intergrid ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Intergrid in staat is adequaat te reageren.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart InterGrip voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

13.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 14. OVERMACHT**

14.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet.

14.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor InterGrip beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover InterGrip geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar InterGrip geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van InterGrip die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van InterGrip, die InterGrip niet kon voorzien en waar InterGrip diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

14.3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

#### **ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING**

15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer het om persoonsgegevens gaat, deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

15.2. InterGrip zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van InterGrip, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of InterGrip daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal InterGrip zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **ARTIKEL 16. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden.

16.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. InterGrip zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.



16.4. Intergrid mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
- c. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd; d. de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.

16.5. Indien Intergrid de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

16.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Intergrid op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Intergrid is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Intergrid recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

16.7. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Intergrid op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente.

#### **ARTIKEL 17. RANGORDE EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

17.1. Intergrid behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

17.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Intergrid kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

17.3. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Intergrid. Intergrid kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Intergrid daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

17.4. Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle Diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Intergrid en Opdrachtgever prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

#### **ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN**

18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Intergrid gevestigd is.

18.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

18.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.



18.5. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

18.6. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van InterGrip vormen volledig bewijs van stellingen van InterGrip en de door InterGrip ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

18.7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

18.8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

18.9 Daar waar deze Algemene Voorwaarden niet voorzien in een bepaling zijn Partijen verplicht zich jegens elkaar te gedragen conform de eisen van redelijkheid en billijkheid.