

Privacy Statement InterGrip BV

InterGrip BV verwerkt persoonsgegevens van kandidaten, zakelijke relaties en binnen de Applicatie InterGrip met grote zorgvuldigheid en strikt vertrouwelijk, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Verzameling, verwerking en gebruik persoonsgegevens

InterGrip BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn bedrijfsdoeleinden. Er zijn er 2 te onderscheiden:

- het beschikbaar stellen van software aan scholengemeenschappen, gemeenten en andere belanghebbenden;
- reguliere bedrijfsvoering binnen de organisatie InterGrip BV.

De 2 stromen worden apart beschreven in dit Privacy Statement. Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de reguliere bedrijfsvoering van InterGrip BV geldt:

De volgende soorten gegevens worden verwerkt:

- t.a.v. organisaties:
 - organisatiennaam/ -namen
 - post- en bezoekadres inclusief postcode
 - telefoon- en/of faxnummer
 - e-mail en/of website
 - branche
- t.a.v. contactpersonen:
 - volledige naam, inclusief aanhef, titel en/of voornaam
 - telefoon- en/of fax- en/of mobiel telefoonnummer
 - functie

InterGrip BV kan tot haar beschikking staande persoonsgegevens verder gebruiken door, per post of via e-mail, berichten te sturen of personen te contacteren:

- om u te informeren over onze diensten,
- om onze diensten te verbeteren,
- om u aanbiedingen te doen,
- om zakelijke relaties te onderhouden of aan te gaan.

Recht op inzage

Personen waarvan gegevens worden verwerkt, hebben recht op inzage van de gegevens die wij van hen verwerken.

Recht op aanpassing of verwijdering

Indien van een persoon de gegevens onjuist of veranderd zijn, zal Intergrid BV deze, op schriftelijk verzoek, corrigeren. Indien een persoon aangeeft te willen worden gewist, zal dat door Intergrid BV uit alle bestanden worden gedaan. Betrokkene worden daarvan op de hoogte gesteld.

Intrekking van toestemming, recht op bezwaar, beperking en overdracht

Personen kunnen bezwaar aantekenen tegen verwerking van zijn/haar gegevens. Personen hebben recht op beperking van de verwerking en op overdracht van zijn/haar door ons opgeslagen gegevens aan een gelieerde partij of Verwerker.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Intergrid BV gaat zorgvuldig met gegevens om en bewaart deze gegevens goed en veilig, tot ze in het productieproces niet meer nodig zijn (twee jaar) of tot er een verzoek komt om de gegevens te wissen en zolang er een gerechtvaardigd belang bestaat om de gegevens te bewaren. Per verwerking zijn bewaartermijnen aangegeven.

Om te kunnen controleren of een persoon op een eerder moment niet reeds een verzoek tot verwijdering heeft ingediend, wordt bij verwijdering op verzoek naam en email-adres in een apart bestand bewaard. Bij voorkomende gelegenheden wordt daarmee gecontroleerd of Betrokkene niet onbedoeld in een verwerking wordt meegenomen. Dat bestand wordt uitsluitend geraadpleegd voor dat doel.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het beschikbaar stellen van software aan scholengemeenschappen, gemeenten en andere belanghebbenden door Intergrid BV geldt:

Intergrid BV vervult de rol van verwerker, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat Intergrid BV gebonden is aan de nadrukkelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke(n) namens wie Intergrid met de Applicatie een verwerkingsproces faciliteert.

In de praktijk betekent dit:

- Dat de Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsgrondslag bepaalt;
- Dat de Verwerkingsverantwoordelijke de proportionaliteit van de verwerking dient te beoordelen;
- Dat de rechten, die je als Betrokkene hebt (inzage, rectificatie, wissing en data-portabiliteit) niet door Intergrid BV direct afgehandeld kunnen worden. Dit betekent dat als je deze rechten wilt uitoefenen het verzoek via de Verwerkingsverantwoordelijke moet indienen. Deze partij zal vervolgens de instructies aan Intergrid BV doorspelen;
- De bewaartermijn door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt bepaald, al is deze veelal gebaseerd door wettelijke bepalingen;

De volgende algemene zaken gelden rondom de verwerking van persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Medewerkers van InterGrip BV dragen optimale zorg voor de gegevens onder hun beheer en hebben geheimhouding van vertrouwelijke informatie die door opdrachtgever of kandidaat aan hem/haar wordt toevertrouwd.

InterGrip voldoet aan de eisen van de AVG en is ISO 27001:2017 gecertificeerd. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd in overeenstemming met de technologische (ICT-)ontwikkelingen.

Bij het constateren van een gegevenslek (inbreuk) zullen de getroffen personen worden geïnformeerd indien er een hoog risico is voor de rechten vrijheden van betrokkenen. Er zal dan melding gemaakt worden bij de AP.

Klachten

Personen het recht om een klacht omtrent verwerking van hun gegevens in te dienen bij de AP. Het wordt gewaardeerd indien klachten eerst bij InterGrip zelf worden ingediend zodat aan een oplossing kan worden gewerkt.

Wijzigingsclausule

InterGrip BV behoudt zich het recht voor om het huidige privacy-statement te wijzigen, mits binnen de regels van de AVG. Op www.intergrip.nl is het op dat moment geldende privacystatement te raadplegen.

Contactgegevens

Voor informatie of voor het uitoefenen van wettelijke rechten, kan contact opgenomen worden met de helpdesk van InterGrip op 0318 - 86 00 52 of direct met onze FG via privacy@intergrip.nl.

Gebruik en bescherming persoonsgegevens

We kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom we jouw persoonsgegevens vragen. Dit omdat de school waar je bent ingeschreven gebruik maakt van een van onze systemen, worden jouw persoonsgegevens aan ons verstrekt en door ons ingeladen en opgeslagen. Dit wordt verwerken genoemd. Hoe we jouw gegevens opslaan, beveiligen en uiteindelijk weer verwijderen hebben we in een verwerkersovereenkomst vastgelegd. De school namens wie wij jouw persoonsgegevens verwerken is hiervoor eindverantwoordelijk en heeft ons middels de verwerkersovereenkomst instructies gegeven.

Welke gegevens verwerken wij in opdracht van een onderwijsinstelling?

Om precies te zien welke gegevens we van jou, namens jouw school, verwerken kun je (een van) de volgende bestanden openen.

- Persoonsgegevens voor het **DDD**
- Persoonsgegevens voor **loopbaanoriëntatie**

Wat doen we verder met je gegevens?

Identificatie

Om er zeker van te zijn dat je een account voor jezelf aanmaakt en om ervoor te zorgen dat jouw ingevoerde gegevens alleen in jouw account zichtbaar zijn vragen we om een persoonlijk identificatienummer -meestal het leerlingnummer van je school- en je geboortedatum. Intergrip geeft je vervolgens een uniek nummer: Het ISN. Dit nummer gebruiken we om jouw gegevens te kunnen controleren. Ben je niet bij ons bekend, of weet je dat niet zeker, dan zullen we je vragen om het leerlingnummer die je van je school hebt gekregen.

Ben je niet bij ons bekend als mogelijke overstapper (heeft je school jouw gegevens niet vooraf aangeleverd), maar vraagt een MBO om een GRIP Doorstroomdossier bij je aanmelding? Dan zullen we je alsnog vragen om je BSN voordat je met het Digitaal Doorstroomdossier kunt starten. Dat is nodig om je GRIP Doorstroomdossier op de juiste plek bij het juiste MBO te laten komen.

Je hebt het recht om 'vergeten' te worden. Wil je niet dat wij je gegevens opslaan? Bespreek eerst met je mentor of decaan wat dat voor gevolgen heeft, en neem dan (eventueel via je mentor) contact met ons op. Wij zullen dan uiterlijk binnen 10 werkdagen jouw gegevens verwijderen.

Aanmelden en inloggen

Bij het aanmaken van een account en bij het inloggen, maken we gebruik van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat je een account krijgt waar alleen jij toegang tot hebt. Wachtwoorden versturen we nooit per e-mail en zijn voor ons niet inzichtelijk.

Uitwisseling tussen toeleverende en ontvangende school

Om jouw oriëntatie op en overstap naar vervolgonderwijs zo goed mogelijk te laten verlopen, worden jouw gegevens doorgegeven aan de ontvangende school. Die gegevens zijn nooit anders dan wat er met jouw school is afgesproken of waar je zelf toestemming voor hebt gegeven.

Helpdesk

Om je zo goed en snel mogelijk verder te helpen bij vragen of knelpunten hebben onze helpdeskmedewerkers inzage in jouw gegevens. Op deze manier kunnen we je helpen verder te komen, of mogelijke problemen constateren. We hebben geen inzage in de beveiliging (wachtwoord) van jouw account.

Wat doen we zeker niet met jouw gegevens?

Wie niets met jouw gegevens te maken heeft, kan hier ook niet bij. Onze software is namelijk uitgerust met de moderne SSL techniek (een techniek waarbij gegevens versleuteld worden verzonden).

Wij verstrekken jouw gegevens ook niet aan derden.

Jouw persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor (afhankelijk van welke module(s) wordt/worden gebruikt):

- Jezelf (als je jonger bent dan 16 dan ook voor jouw ouders/ verzorgers)
- Huidige mentor en/of decaan
- Gemeente leerplicht/RMC
- De school waarvoor je je hebt aangemeld
- Vo-samenwerkingsverband en/of VSV programmamanager
- Eventueel zorgcoördinator
- Eventueel overstapcoach
- Intergrip

Heb je naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen dan kun je deze stellen via privacy@intergrip.nl. Omdat de school waar je onderwijs volgt verantwoordelijk is voor jouw gegevens, kan het zijn dat we je vraag niet zelf kunnen beantwoorden. In dat geval zullen we je doorverwijzen naar de juiste persoon binnen jouw school.